

APSTIPRINU
SIA „Joker Ltd.”
Direktora vietniece juridiskajos jautājumos
L. Libeka
Rīgā

SIA „JOKER LTD.”
reģ. Nr. 40003266078, Katrīnas iela 12, Rīga, tel. +371 67321251
Spēles Blackjack noteikumi
Evolution gaming spēles programma

Spēles veids – tiešsaistes Ruletes videospēle ar Live dīleri, paredzēta spēlēšana viedierīcēs un personālos datoros

Spēles laimesta kopsumma:

- Blekdžeks – 99,47
- Perfektu pāru likme – 95,90%.
- 21+3 likme – 96,30%.

Azartspēļu automātā izmantojamie maksāšanas līdzekļi

Naudu savā spēlētāja kontā var ieskaitīt izmantojot kādu no trim iemaksas metodēm: (i) internetbanka, (ii) bankas karte vai (iii) bankas pārskaitījums

Minimālā likme	0.10 EUR
Maksimālā likme	1000.00 EUR

Spēles apraksts

Blekdžeka mērķis ir iegūt augstāku karšu vērtību nekā dīlerim, taču nepārsniedzot 21. Labākā roka blekdžekā – pirmo divu izdalīto karšu summa ir tieši 21. Jūs spēlējat tikai pret dīleri, nevis pret citiem spēlētājiem.

- Spēle tiek spēlēta ar 8 karšu kavām.
- Dīleris vienmēr paliek uz 17.
- Dubultojiet likmi jebkurai no 2 sākotnējām kārtīm.
- Pēc sadalīšanas (Split) likmi nevar dubultot (Double Down).
- Sadaliet sākotnējās kārtis ar vienādu vērtību.
- Tikai viena sadalīšana katrā rokā.
- Viena kārts tiek izdalīta katram sadalītajam dūzim.
- Ja dīleris parāda dūzi, tiek piedāvāta apdrošināšana.
- Blekdžeka laimests ir 3:2.
- Apdrošināšanas laimests ir 2:1.
- Ja dīlerim un spēlētājam ir neizšķirts, likmes tiek atgrieztas.

Spēles noteikumi

Spēli vada dīleris, un tajā var piedalīties līdz 7 spēlētājiem, kas sēž pie blekdžeka galda.

Spēle tiek spēlēta ar 8 standarta 52 kāršu kavām. Kāršu vērtības ir šādas:

- Kārtis no 2–10 atbilst to nominālvērtībai.
- Katra kalpa, karaļa un dāmas vērtība ir 10 punkti.
- Dūži vērtība ir 1 vai 11 punkti, atkarībā no tā, kas ir izdevīgāk rokai. Ņemiet vērā, ka „mīksta“ roka iekļauj dūzi ar vērtību 11.

Ir pieejamas piecas rokas. Jūs varat likt likmes uz vienu vai vairākām rokām. Pēc tam, kad esat izdarījis likmes, noklikšķiniet/pieskarieties pogai IZDALĪT TAGAD, lai sāktu kāršu izdali. Kāršu izdala sēžas no kāršu izdales kastei tuvākā spēlētāja un turpinās pulksteņrādītāja virzienā, beidzot ar virtuālo dīleri.

Katram spēlētājam un virtuālajam dīlerim tiek izdalīta viena atklāta kārts. Pēc tam katram spēlētājam tiek izdalīta otra atklāta kārts, bet pēdējā kārts aizklātā veidā tiek izdalīta virtuālajam dīlerim. Blakus katra spēlētāja kārtīm ir parādīta sākotnējās rokas vērtība.

Blekdžeks

Ja jūsu sākotnējās divu kāršu rokas vērtība ir tieši 21, jums ir blekdžeks!

Apdrošināšana

Ja virtuālā dīlera atklātā kārts ir dūzis, jums tiek dota iespēja iegādāties apdrošināšanu, lai kompensētu risku, ka virtuālais dīleris varētu iegūt blekdžeku – pat tad, ja jums pašam ir blekdžeks. Apdrošināšanas summa ir vienāda ar pusi no jūsu galvenās likmes, bet apdrošināšanas likme tiek piemērota atsevišķi no likmes uz jūsu roku. Pēc tam virtuālais dīleris pārbauda, vai aizklātā kārts veido blekdžeku. Ja blekdžeka nav, raunds turpinās. Ja virtuālajam dīlerim ir blekdžeks, bet jums nav, virtuālā dīlera roka uzvar. Ja gan jums, gan dīlerim ir blekdžeks, spēle beidzas ar neizšķirtu (push), bet jūsu likme tiek atgriezta. Ņemiet vērā, ka, ja virtuālā dīlera atklātā kārts ir 10 vai kārts ar attēlu, jums nebūs dota iespēja iegādāties apdrošināšanu, un virtuālais dīleris nepārbaudīs aizklāto kārti, lai noskaidrotu, vai ir iegūts blekdžeks.

Dubultot, ņemt kārti vai palikt

Ja virtuālajam dīlerim pēc divu sākotnējo kāršu pārbaudīšanas nav blekdžeka, spēlētājiem tiek dota iespēja uzlabot savu roku vērtības, izvēloties saņemt papildu kārtis.

Ja jūsu sākotnējās rokas vērtība nav 21, jūs varat izvēlēties dubultot likmi. Tādā gadījumā jūs dubultosiet likmi, un jūsu rokai tiks izdalīta tikai viena papildu kārts. Alternatīvi, jūs varat izlemt paņemt papildu kārti, ko pievienot jūsu rokas vērtībai. Jūs varat paņemt vairāk nekā vienu papildu kārti, līdz izlemsiet palikt, tiklīdz būsiet apmierināts ar jūsu rokas vērtību.

Sadalīt

Ja jūsu sākotnēji izdalītās kārtis ir ar vienādu vērtību, jūs varat izlemt sadalīt pāri, lai iegūtu divas atsevišķas rokas, kurām katrai ir atsevišķa likme, kas vienāda ar jūsu galveno likmi. Kad abām rokām ir izdalīta otrā kārts, jūs varat uzlabot šo roku vērtību, nolemjot paņemt kārti. Tiklīdz esat apmierināts ar jūsu roku vērtību, jūs varat izvēlēties palikt. Tomēr, ja jūs sadalāt sākotnējo dūžu pāri, jūs saņemsiet tikai vienu papildu karti katrai rokai bez iespējas ņemt papildu kārti.

Papildlikmes

Šī blekdžeka spēle iekļauj arī papildlikmes – Perfekti pāri un 21+3. Jūs varat izdarīt papildlikmes kopā ar savu galveno blekdžeka likmi. Jums ir iespēja laimēt ar jebkuru papildlikmi neatkarīgi no tā, vai

uzvarat vai zaudējat ar blekdžeka likmi.

Perfekti pāri

Perfektu pāru likme sniedz jums iespēju uzvarēt, ja pirmās divas kārtis ir jebkāds pāris – piemēram, divas dāmas, divi dūži vai divi trijnieki. Ir trīs pāru veidi ar atšķirīgiem laimestiem:

- Perfekts pāris – vienāds masts, piemēram, divi pīķa dūži.
- Vienkrāsains pāris – dažādi vienas krāsas masti, piemēram, kārava 2 + ercena 2.
- Jaukts pāris – dažādu krāsu dažādi masti, piemēram, ercena 10 + kreiča 10.

21+3

21+3 papildlikme sniedz jums iespēju laimēt, ja jūsu pirmās divas kārtis, kā arī dīlera atklātā kārts iekļauj jebkuru no šādām laimīgajām rokām (līdzīgi pokeram) ar dažādiem laimestiem:

- Suited Trips – trīs identiskas kārtis, piemēram, 3 ercena dāmas.
- Straight Flush – secīgas viena masta kārtis, piemēram, kārava 10, kalps un dāma.
- Three of a Kind – vienāda vērtība, bet dažādi masti, piemēram, jebkuri 3 dažādi karaļi.
- Straight – secīgas dažādu mastu kārtis, piemēram, pīķa 2 + kārava 3 + ercena 4.
- Flush – viena masta kārtis ne secībā, piemēram, kārava 2, 6 un 10.

„Bet Behind“ funkcija

„Bet Behind“ funkcija ļauj jums izdarīt likmi uz roku, kas izdalīta citam spēlētājam. Jūs dalīsieties ar šī cita spēlētāja rokas galarezultātu. Laimesti par „Bet Behind“ likmēm ir tādi paši kā parastajām likmēm. Jūs varat veikt „Bet Behind“ likmi neatkarīgi no tā, vai sēžat pie blekdžeka galda un grasāties izspēlēt arī savu roku. Tomēr, jūs nevarat veikt „Bet Behind“ likmi uz savu roku.



Lieciet likmi jebkurā aktivizētajā „Bet Behind“ pozīcijā pie cita spēlētāja vietas, kamēr likmju izdarīšanas laiks ir atvērts. Novietojiet kursoru virs jebkuras „Bet Behind“ pozīcijas, lai apskatītu kopējo spēlētāju skaitu, kuri ir izdarījuši „Bet Behind“ likmes, tostarp likmju kopējo summu. Ja jūs veicat „Bet Behind“ likmi, un spēlētājs attiecīgajā vietā nolemj nepiedalīties raundā, jūsu likme tiks nekavējoties atmaksāta.

Segvārds, kas parādīts pie katras blekdžeka galda vietas identificē spēlētāju, kurš pieņem visus lēmumus attiecībā uz konkrēto kāršu roku. Tomēr jūs varat izlemt, vai likt apdrošināšanas likmi, ja dīlera atklātā kārts ir dūzis. Jūs varat arī jau iepriekš izlemt, vai dubultot savu likmi, kad spēlētājs, uz kuru esat izdarījis „Bet Behind“ likmi, izvēlas dubultot likmi vai sadalīt kārtis.

Jūs varat vēlāk mainīt šos iestatījumus, noklikšķinot/pieskaroties iestatījumu pogai un izvēloties „BET BEHIND“ cilni. Jūs varat arī izņemt atzīmi no lodziņa ATĻAUT CITIEM SPĒLĒTĀJIEM LIKT UZ MANI „BET BEHIND“ LIKMI, ja vēlaties aizliegt citiem spēlētājiem iespēju izdarīt uz jums „Bet Behind“ likmi.

Veiksmīgo spēlētāju ikona palīdz noteikt, kuriem no spēlētājiem pie jūsu blekdžeka galda ir garākā uzvaru sērija.



Skaitlis zelta medaļā norāda spēlētāja pēc kārtas uzvarēto raundu skaitu. Ņemiet vērā, ka, tiklīdz veiksmīgais spēlētājs zaudē raundu, viņš vai viņa zaudēs arī zelta medaļas ikonu.

Ieņemt vietu



Uzklikšķiniet/pieskarieties pogai SĒDĒT ŠEIT, virs brīvās vietas, kuru vēlaties ieņemt. Kad esat ieņēmis vietu pie galda, zem vietas būs redzams jūsu ekrāna vārds. Ja vēlaties atstāt savu vietu, noklikšķiniet/pieskarieties pogai „X” pie jūsu vietas. Ja esat neaktīvs un neizdarāt likmi divos vai vairāk raundos pēc kārtas, jūs zaudēsiet savu vietu.

Likmju veikšana

Paneļa LIKMJU LIMITI virsraksts uzrāda pie galda atļautos maksimālos un minimālos likmju limitus. Lai piedalītos spēlē, jums jābūt pietiekami daudz līdzekļu, lai spētu nosegt savas likmes. Jūs varat redzēt savu pašreizējo konta atlikumu BILANCES ekrānā.

LUKSOFORS informē jūs par pašreizējo spēles raunda statusu un parāda jums, kad jūs varat izdarīt likmi (ZAĻA gaismā), kad likmes izdarīšanas laiks ir gandrīz beidzies (DZELTENA gaismā) un kad likmes izdarīšanas laiks ir beidzies (SARKANA gaismā).



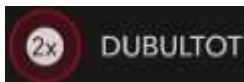
ČIPU DISPLEJS ļauj jums izvēlēties vērtību katram čipam, ar ko vēlaties izdarīt likmi. Ir atļauts izmantot čipus tikai ar nominālvērtību, kas atbilst jūsu pašreizējam konta atlikumam.



Kad esat izvēlējis čipu, izdariat savu likmi, vienkārši noklikšķinot/pieskaroties atbilstošajai likmes pozīcijai uz spēles galda. Katru reizi, kad jūs noklikšķināt/pieskarieties likmes pozīcijai, jūsu likmes vērtība palielinās par izvēlēto čipa vērtību vai arī līdz maksimālajam limitam, kas noteikts izvēlētajai likmei. Kad esat izdarījis likmi līdz maksimālajam limitam, šai likmei netiks pieņemti papildu līdzekļi, un virs jūsu likmes parādīsies ziņa, ka esat izdarījis maksimālo likmi.

PIEZĪME: lūdzu, nesamaziniet pārlūkprogrammu un neatveriet citu cilni pārlūkā, kamēr nav beidzies likmju izdarīšanas laiks un esat uz galda izdarījis likmes. Šādas darbības tiks interpretētas kā spēles pamešana, tāpēc jūsu likmes konkrētajā raundā tiks noraidītas.

Kad esat izdarījis jebkādu likmi, kļūst pieejama poga DUBULTOT (2x). Katru reizi noklikšķinot/pieskaroties pogai, visas likmes tiek dubultotas, līdz tiek sasniegts maksimālais limits. Atcerieties, ka, lai dubultotu VISAS izdarītās likmes, jums jābūt pietiekamam konta atlikumam.



Poga ATKĀRTOT ļauj jums atkārtot visas likmes, ko izdarījāt iepriekšējā raundā. Šī poga ir pieejama tikai, kad ir novietots pirmais čips.



Poga ATSAUKT atsauc pēdējo izdarīto likmi.

Jūs varat klikšķināt/pieskarties ATSAUKT pogai atkārtoti, lai pa vienai atsauktu likmes pretēji to izdarīšanas secībai. Jūs varat atsaukt visas likmes, turot nospiestu ATSAUKT pogu.

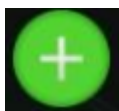
Indikators KOPĒJĀ LIKME uzrāda visu pašreizējā raundā izdarīto likmju kopējo summu.



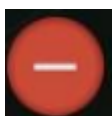
Pieņemt lēmumu

Saņemot pirmās divas kārtis, jūs varat veikt pirmo lēmumu attiecībā uz jūsu roku. Lēmumu pieņemšanas iespējas (Ņemt kārti, Palikt, Dubultot, Sadalīt) tiks parādītas pie jūsu vietas, un būs aktivizētas tikai tās iespējas, kas jums pašlaik ir pieejamas.

Iespējamās izvēles ir apzīmētas šādi:



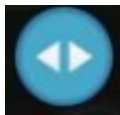
ŅEMT KĀRTI: zaļa poga ar „+“ zīmi.



PALIKT: sarkana poga ar „-“ zīmi.



DUBULTOT: dzeltena poga ar „2x“ zīmi.



SADALĪT: zila poga ar pretēji vērstu bultiņu zīmi.

Čats

Jūs varat tērzēt ar dīleri un citiem spēlētājiem. Ievadiet savu ziņu ČATA laukā. Lai publicētu ziņu, nospiediet taustiņu Enter vai bultiņas pogu laukā. Izmantojiet ČATA pogu, lai palielinātu vai arī lai aizvērtu čata logu. Jūs varat mainīt čata loga izmēru un pārvietot to jebkurā vietā uz ekrāna.



Dzeramnauda

Dzeramnauda ļauj pateikties dīlerim par lielisku servisu, ko viņš/viņa ir sniedzis/sniegusi. Lai atstātu dīlerim dzeramnaudu, noklikšķiniet/pieskarieties uz dzeramnaudas ikonas izvēlnē, lai atvērtu dzeramnaudas paneli.



Novietojiet čipus uz dzeramnaudas pozīcijas tādā vērtībā, kādu vēlaties atstāt dzeramnaudu.

Noklikšķiniet/pieskarieties pogai „Apstiprināt“, lai nosūtītu dzeramnaudu.

Spēles numurs

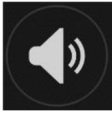
Katrs spēles raunds tiek identificēts ar unikālu SPĒLES NUMURU.

Šis numurs atspoguļo, kad spēles raunds uzsākts saskaņā ar GMT (stundas: minūtes: sekundes).

Lūdzu, izmantojiet šo spēles numuru atsaucēm (vai arī uzņemiet spēles numura ekrānšāviņu), ja vēlaties sazināties ar klientu atbalsta dienestu saistībā ar konkrētu raundu.

Skaņa

Nospiežot pogu SKAŅA, tiek izslēgtas/ieslēgtas visas spēles skaņas un balsis. Ņemiet vērā, ka, mainot galdus, skaņa tiks automātiski ieslēgta.



Jūs varat mainīt skaņas iestatījumus, noklikšķinot/pieskaroties pogai IESTATĪJUMI un izvēloties cilni SKAŅA.

Spēļu vēsture

Nospiežot pogu VĒSTURE, tiks atvērts logs, kas parāda visus aktīvos spēļu raundus, kuros esat piedalījies, kā arī šo raundu rezultātus.



Jūs varat pārskatīt savu iepriekšējo spēļu aktivitāti, apskatot jūsu:

- KONTA VĒSTURI – parāda jūsu pilno konta vēsturi kā datumu, spēļu, likmju summu un laimestu sarakstu. Saraksta augšgalā ir redzams visnesenāk pabeigtais spēles raunds.
- SPĒĻU VĒSTURI – parāda vēsturi konkrētai spēlei, noklikšķinot/pieskaroties spēlei SPĒLES kolonnā.

Iestatījumi

Nospiežot pogu IESTATĪJUMI, tiek atvērta lietotājam maināmu iestatījumu izvēlne.



Jūsu izvēlētie iestatījumi tiks uzreiz piemēroti un saglabāti jūsu profilā. Saglabātie iestatījumi tiks automātiski ielādēti, pieslēdzoties no jebkuras ierīces.

Jūs varat mainīt iestatījumus, lai mainītu jūsu vispārīgos spēles iestatījumus.

Iestatījumi tiek organizēti vairākās IESTATĪJUMU loga galvenajās cilnēs:

Kļūdu apstrāde

Ja spēlē, azartspēļu sistēmā vai spēles procedūrā radusies kāda kļūda, spēles raunds tiks īslaicīgi apturēts, kamēr dīleris informēs maiņas vadītāju. Jūs un citi spēlētāji tiksiet informēti čatā vai ar ekrānā uzniestošu ziņojumu, ka problēma tiek risināta. Ja maiņas vadītājs var nekavējoties atrisināt kļūdu, spēles raunds turpināsies kā parasti. Ja tūlītējs risinājums nav iespējams, spēles raunds tiks atcelts, un sākotnējās likmes tiks atmaksātas visiem spēlētājiem, kuri piedalījās spēles raundā.

Atvienošanās politika

Ja jūs tiek atvienots no spēļu raunda, visas izdarītās likmes paliek spēkā un tiek izspēlētas jūsu prombūtnes laikā. Kad savienojums tiek atjaunots, jūs varat apskatīt likmju rezultātus vēstures logā.

Vairāk spēļu

Pogu FOAJĒ (ja tā ir pieejama), iespējams nospiest jebkurā laikā no jebkuras spēles.

Tā ļauj jums vienkārši nomainīt spēles galdu vai izvēlēties jebkuru citu aktīvo spēli. Jūs netiksiet izslēgts no esošās spēles, kamēr nebūsiet izvēlēties jaunu spēli/galdu, kurai vēlaties pievienoties. Jūs varat izmantot FOAJĒ, lai pārlūkotu citas spēles, kamēr joprojām spēlējat pašreizējo spēli.

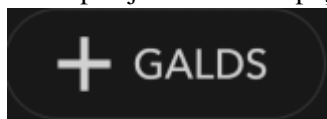


Vairāku spēļu spēlēšana

Ja jūs izbaudāt nepārtrauktu aktivitāti, jūs varat pievienoties vienlaicīgi četriem spēļu galdiem un tos visus apskatīt vienā pārlūka logā!

Kad esat pievienojies vismaz vienam spēles galdam, noklikšķiniet uz FOAJĒ. Foajē vai spēlē

noklikšķiniet uz pogas +GALDS, kas saistīta ar attiecīgo galdu, lai tam pievienotos. (Daži galdi var nebūt pieejami vairāku spēļu spēlēšanai, līdz ar to nebūs redzama poga +GALDS.)



Pēc tam, kad esat pievienojies vairākiem galdiem, jums būs iespēja mainīt pārlūka logu kopumā, taču jūs nevarēsiet mainīt katru spēles galda logu atsevišķi.

Jūs varat pamest jebkuru galdu, neietekmējot savu klātbūtni pie citiem galdiem, kuriem esat pievienojies. Lai pamestu galdu, noklikšķiniet pogu X.

Lūdzu, ņemiet vērā:

- pievienojoties vienam un tam pašam galdam no citas ierīces/pārlūka, jūs automātiski pamestīsiet šo galdu.
- Ja noklikšķināt tieši uz galda ikonas, nevis pogas +GALDS, jūs vienkārši pārslēgsiet galdus, nevis pievienosities izvēlētajam galdam papildus galdam, kuram esat pievienojies iepriekš.

Mēs iesakām jums pievienoties tikai tik daudz galdiem, cik ļauj jūsu ekrāns, lai jūs varētu izdarīt likmes apzināti un precīzi.

IZMAKSU TABULA

- Blekdžeka laimests ir 3:2.
- Uzvarošās rokas laimests ir 1:1.
- Ja dīlerim ir blekdžeks, apdrošināšanas laimests ir 2:1.

Perfekti pāri

Roka	Laimests
Perfekts pāris	25:1
Vienkrāsains pāris	12:1
Jaukts pāris	6:1

21+3

Roka	Laimests
Suited Trips	100:1
Straight Flush	40:1
Three of a Kind	30:1
Straight	10:1
Flush	5:1

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jebkādi darbības traucējumi anulē spēles raundu un visus iespējamus laimestus šajā raundā.

Taustiņu saišnes

Taustiņu saišnes var izmantot, lai ātri veiktu noderīgas spēles funkcijas.

TAUSTIŅŠ	FUNKCIJA
Ciparu taustiņi no 1 uz augšu	Izvēlieties vēlamo čipu no čipu displeja. Taustiņš „1” atbilst visvairāk pa kreisi izvietotajam čipam ar mazāko vērtību. Taustiņš „2” izvēlas čipu ar nākamo augstāko vērtību, un tā tālāk.
ATSTARPES TAUSTIŅŠ	Atkārtojiet savu pēdējo likmi. Nospiediet ATSTARPES TAUSTIŅU otrreiz, lai divkārtotu savu likmi.

CTRL+Z (CMD+Z)	Atceliet pēdējo likmi.
DELETE	Atceliet pēdējo likmi. Turiet taustiņu DELETE nospiešu 3 sekundes, lai atceltu visas izdarītās likmes.
ESC	Kad tas iespējams, ESC taustiņu var izmantot, lai: <ul style="list-style-type: none"> • izietu no pilnekrāna režīma; • aizvērtu uznirstošo logu (vēstures, palīdzības, iestatījumu logu utt.) • Atveriet FOAJĒ.

Spēles beigas

Spēle beidzas, ja spēlētāja rīcībā vairs nav līdzekļu bilancē, vai arī spēlētājs vēlas beigt spēli.

Laimesta saņemšanas norise

Lai saņemtu laimestu savā bankas kontā, ir attiecīgi jāaizver spēles logs un jāpārskaita nauda no spēlētāja konta sadaļas „Bilance”

Laimesta minimālā izmaksa ir 10 EUR, tas tiek apstiprināts 1 darbdienu laikā un nonāk spēlētāja bankas kontā 1-3 darbdienu laikā. Laimestiem jābūt saskaņā ar Noteikumiem.

Laimestu, kas:

- 1) nepārsniedz 720 *euro*, izmaksā nekavējoties;
- 2) pārsniedz 720 *euro*, bet nepārsniedz 14 300 *euro* izmaksā 24 stundu laikā;
- 3) pārsniedz 14 300 *euro*, izmaksā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos; pirmo maksājumu 30% apmērā no laimesta izmaksā 15 dienu laikā, bet otro maksājumu 70% apmērā izmaksā ne vēlāk kā 30 dienu laikā.

Pretenziju izskatīšanas kārtība

Ja spēlētājam pēc spēles beigām vai tās laikā rodas pretenzijas par spēles norisi, tad pēc attiecīgās spēles par to var iesniegt sūdzību: - biroja darba laikā no plkst. 8:00 līdz 16:30 personīgi uzņēmuma birojā Rīgā, Katrīnas ielā 12; - nosūtīt rakstiskā formā uz uzņēmuma biroju Rīgā, Katrīnas ielā 12, LV-1045; - nosūtīt uz e-pastu joker@joker.lv. Pretenzijas var iesniegt arī telefoniski biroja darba laikā no plkst. 8:00 līdz 16:30 pa tālr. 67321251, izņemot pretenzijas, kas ir saistītas ar naudas līdzekļu atgūšanu, tiek izskatītas rakstiski iesniegtā formā. Sūdzības tiek izskatītas 15 dienu laikā un uz tām tiek sniegta atbilde.

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu.