

**SIA „JOKER LTD.”**  
**reģ. Nr. 40003266078, Katrīnas iela 12, Rīga, tel. +371 67321251**  
**Spēles Lucky, Grace and Charm noteikumi**  
PragmaticPlay Ltd spēles programma

Spēles veids – tiešsaistes spēļu automātu videospēle.  
5 cilindri un 10 fiksētas spēles līnijas.  
Spēles laimesta kopsumma ir 96.71%.

**Azartspēļu automātā izmantojamie maksāšanas līdzekļi**

Naudu savā spēlētāja kontā var ieskaitīt izmantojot kādu no trim iemaksas metodēm: (i) internetbanka, (ii) bankas karte vai (iii) bankas pārskaitījums.

Minimālā likme	0.10 EUR
Maksimālā likme	100.00 EUR

Spēles norises apraksts

**Aktīvo spēles līniju izvēle**

Spēle ir 10 fiksētas izmaksu līnijas.

**Likmes summas izvēle**




Uzspiežot uz lauciņa   var izvēlēties kredītpunktu skaitu, kuru liks uz vienu spēles gājieni.

Kopējā likmju summa visai spēlei būs redzama spēles BET logā.

Ja spēlētājam pieejamo kredītpunktu skaits ir mazāks par kopējo likmju summu visai spēlei, tā ir jāsamazina ar taustiņa “-” palīdzību.

**Cilindru aktivizēšana**



Lai uzsāktu spēli, spēlētājam jānospiež taustiņš “SPIN”  un cilindri sāk griezties.

**Cilindru apstāšanās**

Pēc 2 – 3 sekundēm cilindri automātiski apstājas.

**Laimests**

Laimējošās kombinācijas skaita no kreisās uz labo pusi blakus esošajos cilindros, izņemot Scatter simbolus. Ja uz vienas spēles līnijas ir divas laimējušās kombinācijas, kredītpunktus piešķir tikai par vērtīgāko kombināciju.

Visas vienā spēles gājienā iegūtās laimestu kombinācijas summējas.

Nepareiza darbība atceļ visas spēles un izmaksas.

Laimestu summa redzama logā „WIN”.


Noslēdzoties spēles gājienam, iegūtais laimests tiek pieskaitīts spēlētāja jau esošajiem kredītpunktiem. Aizverot spēles logu, viss laimests tiek pārskaitīts uz spēlētāja kontu sadaļā „Bilance”.

Ja spēles laikā notiek savienojuma pārtraukumus, atkārtoti pieslēdzoties spēlei, lietotājs varēs to turpināt no momenta, kad spēle tika pārtraukta.

Ja spēle tiek pārtraukta neatkarīgi no lietotāja iemeslu dēļ un savienojums nevar tikt atjaunots, spēle skaitās pabeigta un lietotājam tiks atgriezta nenoslēgtā griezienu summa.

Lai iegūtu šos līdzekļus, savā bankas kontā jāveic izmaksa.

### Spēles papildiezīmes

Iespējams izvēlēties spēles papildrežīmu: “AUTOPLAY”  automāts sāks pats automātiski spēlēt līdz beigsies kredītpunkti vai tiks nospiesta poga “stop” . Automātisko spēļu laikā tās notiek ar tādu pašu likmi, ar kādu veikts pēdējais gājiens pirms funkcijas aktivizēšanas.

## Spēles norise un noteikumi

„Lucky, Grace and Charm” ir 5 cilindru un 10 fiksētu izmaksas līniju spēļu automāts, kurā ir šādas iespējas:

- Spēlē ir 2 papildus funkcijas, kas var tikt aktivizētas spēles laikā: Aizstājēj simbols, “Hold and Spin” papildgriezieni un bezmaksas griezienu bonuss.
- Aizstājēj simbols aizstāj visus spēles simbolus, izņemot “Scatter”.



- Uzvarošā kombinācijā aizstājēj simbols piešķir 2x laimesta reizinātāju.
- Tiek izmaksāts tikai lielākais iespējamais laimests no izmaksu līnijas, kas ietver aizstājēj simbolu.
- Lai aizstājēj simbols pildītu savu funkciju tam jāatrodas uz aktīvas izmaksu līnijas starp vienādiem spēles simboliem.
- Pieci vai vairāk “Money” simboli aktivizē “Hold and Spin” papildgriezieni bonusu.



- Spēlētājam tiek piešķirti četri griezieni, kuru laikā iegūt papildu “Money” simbolus.
- Griezienu laikā iegūti “Money” simboli atjaunina griezienu skaitu uz sākotnējo.
- “Star” simbols piešķir 2x-10x laimesta reizinātāju.



- Bonusa laikā aizpildot visu spēles laukumu, tas tiek paplašināts par divām rindām (līdz pat 20).
- Bonusa beigās “Money” un “Star” simbolu vērtības tiek apkopotas un pievienotas spēlētāja bilancei.
- Trīs vai vairāk “Scatter” simboli aktivizē bezmaksas griezienu bonusu.



- Spēlētājam tiek piešķirti 12 griezieni ar 3x laimesta reizinātāju (6x ar aizstājēj simbolu kombinācijā).
- Bonusa laikā iespējams iegūt papildu griezienus.
- Bezmaksas griezieni tiek izspēlēti ar to pašu griezienu vērtību kā spēlēts līdz tam.
- Noslēdzoties bezmaksas griezieniem iegūtais laimests tiek pievienots kopējai bilancei.

## Spēles beigas

Spēle beidzas, ja spēlētāja rīcībā vairs nav kredītpunktu, vai arī spēlētājs vēlas beigt spēli.

## Laimesta saņemšanas norise

Lai saņemtu laimestu savā bankas kontā, ir attiecīgi jāaizver spēles logs un jāpārskaita nauda no spēlētāja konta sadaļas „Bilance”

Laimesta minimālā izmaksa ir 10 EUR, tas tiek apstiprināts 1 darbdienu laikā un nonāk spēlētāja bankas kontā 1-3 darbdienu laikā. Laimestiem jābūt saskaņā ar Noteikumiem. Laimestu, kas:

- 1) nepārsniedz 720 *euro*, izmaksā nekavējoties;
- 2) pārsniedz 720 *euro*, bet nepārsniedz 14 300 *euro* izmaksā 24 stundu laikā;
- 3) pārsniedz 14 300 *euro*, izmaksā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos; pirmo maksājumu 30% apmērā no laimesta izmaksā 15 dienu laikā, bet otro maksājumu 70% apmērā izmaksā ne vēlāk kā 30 dienu laikā.

## Pretenziju izskatīšanas kārtība

Ja spēlētājam pēc spēles beigām vai tās laikā rodas pretenzijas par spēles norisi, tad pēc attiecīgās spēles par to var iesniegt sūdzību: - biroja darba laikā no plkst. 8:00 līdz 16:30 personīgi uzņēmuma birojā Rīgā, Katrīnas ielā 12; - nosūtīt rakstiskā formā uz uzņēmuma biroju Rīgā, Katrīnas ielā 12, LV-1045; - nosūtīt uz e-pastu [joker@joker.lv](mailto:joker@joker.lv). Pretenzijas var iesniegt arī telefoniski biroja darba laikā no plkst. 8:00 līdz 16:30 pa tālr. 67321251, izņemot pretenzijas, kas ir saistītas ar naudas līdzekļu atgūšanu, tiek izskatītas rakstiski iesniegtā formā. Sūdzības tiek izskatītas 15 dienu laikā un uz tām tiek sniegta atbilde.

**Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu.**